

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК

 А.С. Пензин

« 30 » 06 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОУДд.17 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по профессии

*15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки
(наплавки))*

Димитровград
2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана за счет часов вариативной части

Организация-разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии
«Дисциплины
общепрофессионального цикла и
профессиональные модули
специальностей «Сварочное
производство», «Строительство и
эксплуатация зданий и сооружений»,
а также адаптированных программ
для лиц с ограниченными
возможностями здоровья»
Протокол заседания ЦК № 10
от «30» июня 2021 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом
ОГБПОУ ДТК
Протокол № 4
от «30» июня 2021 г

Разработчик:

Кислякова С.В.- преподаватель ОГБПОУ ДТК

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	21

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОУДд.17 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии: 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с техническим профилем профессионального образования.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к общеобразовательному циклу (предлагаемые ОО).

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель:

Совершенствование компетентности обучающихся в области психологии общения, которое базируется на осознании своего поведения в различных ситуациях и оптимальном использовании существующих личностных ресурсов.

Задачи дисциплины:

- формирование и коррекция коммуникативных навыков;
- устранение нарушений коммуникативных умений;
- формирование благоприятного социально-психологического климата в академической группе;
- повышение уровня социальной адаптации студентов в учебной и будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- определение понятия «Общение»;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- функции и средства общения;
- взаимосвязанные стороны общения;
- суть перцептивной стороны общения;

- суть коммуникативной стороны общения;
- суть интерактивной стороны общения;
- технику и приёмы общения
- понятие малой группы и коллектива,
- феноменологию малых групп;
- особенности межличностных отношений в группах и коллективах;
- эффективность групповой деятельности;
- особенности положения личности в группе;
- положительное воздействие общности на индивида;
- отрицательное влияние группы на личность;
- специфику восприятия и понимания людьми друг друга;
- особенности самочувствия личности в группе;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- положительное и отрицательное значение конфликта
- этические принципы общения;
- понятие социализации;
- роль общения в жизни человека;
- институты социализации;
- этапы социализации;
- феномен семьи как малой группы;
- отличие между семьёй и браком,
- функции семьи,
- причины кризисов в супружеской жизни.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Перечень общих компетенций элементы которых формируются в рамках дисциплины

Код	Общие компетенции
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

Личностные результаты

Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
---	-------------

Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
уникальность Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	ЛР 15

1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 96 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 64 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 32 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
лабораторные работы)	-
практические занятия	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	32
Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объём часов	Коды компетенций
1	2		3	4
Раздел 1	Социально-психологические закономерности общения			
	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие общения, его цели, функции, виды и структуру; особенности взаимосвязанных сторон общения; суть перцептивной стороны общения; суть коммуникативной стороны общения; суть интерактивной стороны общения; технику и приёмы общения. уметь: определять виды общения, определять позиции в общении, создавать ситуации общения и приемы к ним; применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; работать с различными источниками информации; решать поставленные задачи; определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека. ЛР 12, ЛР 15			
Тема 1.1	Общение: определение, структура, цели и средства.		2	ОК 1-6
	Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Структура, цели и средства общения.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия по теме.		2	
Тема 1.2	Формы и виды общения. Основные функции и стороны процесса общения		4	ОК 1-6
	Разнообразие форм и видов общения. Понятие о коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторонах общения	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		2	
Тема 1.3	Общение как коммуникация			
	Определение коммуникации. Средства коммуникации. Коммуникативные барьеры.	2	2	ОК 1-6
	Типы коммуникационных сетей. Вербальные и невербальные средства общения.	2	2	
	Психологические условия эффективной коммуникации	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения		2	
Тема 1.4	Межличностное восприятие и взаимопонимание			

	Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация	2	4	ОК 1-6
	Социально-перцептивный стиль личности	2	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Определить основные функции социальной перцепции (кратко отобразить в тетради)		2	
Тема 1.5	Межличностное взаимодействие			
	Общение как взаимодействие. Типы и стратегии взаимодействия.	2	4	ОК 1-6
	Трансакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций.	2	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам		2	
Раздел 2	Социальная психология группы			
По окончании изучения раздела обучающийся должен	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие малой группы и коллектива, феноменологию малых групп; особенности межличностных отношений в группах и коллективах; эффективность групповой деятельности; особенности положения личности в группе; положительное воздействие общности на индивида; отрицательное влияние группы на личность; специфику восприятия и понимания людьми друг друга; особенности самочувствия личности в группе. уметь: определять специфику поведенческих проявлений, раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях, выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; определять эффективность групповой деятельности ЛР 4, ЛР 6,			
Тема 2.1	Понятие группы в социальной психологии, виды групп			
	Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа.	2	4	ОК 1-6
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп.		2	
Тема 2.2	Генезис и динамика малой группы			
	Структура малой группы. Механизмы и этапы развития малой группы. Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе. Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Эффективность групповой деятельности. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции.	2 2 2 2 2	4 2 4 2 2	ОК 1-6 ОК 1-6 ОК 1-6

	Самостоятельная работа обучающихся: Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.	2	
Тема 2.3	Психология больших социальных групп		
	Социально-психологическая характеристика и виды больших социальных групп	2	ОК 1-6
	Этнические стереотипы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклад «Социальные стереотипы (межполовые, возрастные или этнические). Протестироваться на психологическую толерантность. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.	4	
Раздел 3	Конфликт		
По окончании изучения раздела обучающийся должен	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; положительное и отрицательное значение конфликта; этические принципы общения. уметь: определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации; использовать схемы профилактики конфликтов и выхода из конфликтной ситуации; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. ЛР 7, ЛР 12		
Тема 3.1	Понятие, структура, виды конфликтов.		
	Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы.	2	ОК 1-6
	Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»	2	
Тема 3.2	Причины конфликтов.		
	Личностные источники конфликтов. Внутриличностный конфликт. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых конфликтов. Завышение и занижение оценок	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться на уровень конфликтности. Записать результаты. Сделать выводы.	2	
Тема 3.3	Стратегии поведения в конфликте.		
	Приспособление. Компромисс. Сотрудничество. Игнорирование. Соперничество.	2	ОК 1-6
Тема 3.4	Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций		
	Ознакомление с алгоритмом разрешения конфликтных ситуаций	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа обучающихся: Протестироваться на уровень стрессоустойчивости личности. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.	2	ПК 2.5.

Раздел 4	Социальная психология личности			
По окончании изучения раздела обучающийся должен	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: понятие социализации; роль общения в жизни человека; институты социализации; этапы социализации. уметь: ориентироваться в содержании процесса социализации. ЛР 7, ЛР 12			
Тема 4.1	Социализация (понятие, механизмы, факторы)		2	ОК 1-6
	Стадии процесса социализации. Институты социализации	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей		2	
Тема 4.2	Социальная установка		2	ОК 1-6
	Понятие аттитюда. Изменение социальных установок.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		2	
Тема 4.3	Социально-психологические теории развития личности		2	ОК 1-6
	Ознакомление с основными социально-психологическими теориями развития личности (психоаналитическая, когнитивная, бихевиоральная, гуманистическая, деятельностная, акмеологическая)	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Построить логическую схему по пройденной теме.		4	
Раздел 5	Семья как малая группа		14	
По окончании изучения раздела обучающийся должен	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: феномен семьи как малой группы; отличие между семьёй и браком, функции семьи, причины кризисов в супружеской жизни. уметь: строить карту семьи, определять основные факторы брачных отношений.			
Тема 5.1.	Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности человека		2	ОК 1-6
	Специфика семьи как малой социальной группы.	2		
	Базовые функции и структура семьи.	2		
	Жизненный цикл семьи	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать сочинение на тему: «Моя семья в прошлом, настоящем и будущем»		2	
Тема 5.2.	Брачные отношения		2	ОК 1-6
	Формы брака.	4		

	Нормальная и аномальная семья	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: творческая работа: «Слагаемые счастливого брака»		4	
Дифференцированный зачёт			2	
			Всего:	120
			В том числе: аудиторная нагрузка	80
			Самостоятельная работа	40

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальной адаптации и психологии личности».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- раздаточный материал.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- экран проекционный.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2019.
2. Немов Р.С. «Психология». Учеб.вЗкн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2018г
3. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2015г

(электронные издания):

[1.http://dim-spo.ru/](http://dim-spo.ru/)

2. Психология от А до Я [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://azps.ru/tests/>

Дополнительные источники:

1. А .Пиз. Язык телодвижений. - «Ай Кью», 2014
2. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2016
3. Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2014.

4. Ковалев С.В. Психология современной семьи. М. «Просвещение». 2014
5. Лебедев Н.М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию М. 2015

(электронные издания):

1. <http://dim-spo.ru/>
2. Интернет-журнал по психологии «Развитие» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zhurnal-razvitie.ru/psihologiya-lichnosti/>
3. Психология счастливой жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psycabi.net/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, устных опросов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
освоенные умения: – работать с различными источниками информации;	Практическое задание «Приведение примеров различных видов общения» Самостоятельная работа обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения
- решать поставленные задачи;	Практическое задание «Сочинение: Я и моё общение, значение общения в моей жизни». Практическое задание. Отработка упражнений по технике и приёмам общения. Создание игровых ситуаций.
– определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;	Практическое задание Составление схемы «Развитие общения».
– определять специфику поведенческих проявлений,	Практическое задание. Отработка примеров и упражнений на различные стратегии общения.
– раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,	Практическое задание «Индивидуальная характеристика лидера» Практическое задание «Сравнительный анализ взаимоотношений в группе – диаде и группе - триаде».
– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;	Практическое задание «Основные факторы положительного воздействия группы на индивида»
– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).	Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.
усвоенные знания: - определение понятия «Общение»; - цели, функции, виды и уровни общения; – функции и средства общения; – взаимосвязанные стороны общения; – суть перцептивной стороны общения; – суть коммуникативной стороны	Самостоятельная работа обучающихся (№1-2): выучить основные понятия и классификации по теме. Самостоятельная работа обучающихся(№3): Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения. Самостоятельная работа обучающихся (№4): Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради) Самостоятельная работа обучающихся (№5):. Изучить основные транзакции в общении, уметь

общения; – суть интерактивной стороны общения; – технику и приёмы общения	составлять схемы по конкретным примерам. Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях. Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела. Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия первого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по первому разделу.
- понятие малой группы и коллектива, – феноменологию малых групп; - особенности межличностных отношений в группах и коллективах; – эффективность групповой деятельности; – особенности положения личности в группе; – положительное воздействие общности на индивида; – отрицательное влияние группы на личность; – специфику восприятия и понимания людьми друг друга; – особенности самочувствия личности в группе;	Самостоятельная работа обучающихся (№6): Составить в тетради таблицу по видам групп. Самостоятельная работа обучающихся (№7): Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы. Самостоятельная работа обучающихся (№8): подготовить доклад «Социальные стереотипы (межполовые, возрастные или этнические). Протестироваться на психологическую толерантность. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -- положительное и отрицательное значение конфликта - этические принципы общения;	Самостоятельная работа обучающихся (№9): написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?» Самостоятельная работа обучающихся(№10): Протестироваться на уровень конфликтности Самостоятельная работа обучающихся(№11): Протестироваться на уровень стрессоустойчивости личности. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы. Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.
- понятие социализации; - роль общение в жизни человека; - институты социализации; - этапы социализации;	Самостоятельная работа обучающихся (№12): подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей Самостоятельная работа обучающихся (№13): выучить основные понятия и классификации по теме. Самостоятельная работа обучающихся (№14): Построить логическую схему по пройденной теме. Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела. Самостоятельная работа обучающихся: повторить основные понятия четвертого раздела, подготовиться к итоговой контрольной работе по четвертому разделу.

-феномен семьи как малой группы; -отличие между семьёй и браком, -функции семьи, -причины кризисов в супружеской жизни.	Самостоятельная работа обучающихся (№15): написать сочинение на тему: «Моя семья в прошлом, настоящем и будущем» Самостоятельная работа обучающихся (№16): творческая работа: «Слагаемые счастливого брака» Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела.
--	--