

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по НМР

ОГБПОУ ДТК

 А.С. Пензин

« 30 » 06 20 21 г.

## ***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

### ***ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

*по специальности*

*38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»*

Димитровград  
2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, операционный логист. Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 N834 (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2014 N 33727)

**Организация-разработчик:** областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дмитровградский технический колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»

Протокол заседания ЦК № 10

от «30» июня 2021 г.

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом

ОГБПОУ ДТК

Протокол № 4

от «30» июня 2021 г.

**Разработчик:** Мащенко Т.А. , к.и.н., доцент преподаватель  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | <b>стр. 5</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>стр. 8</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | <b>стр. 14</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ<br/>ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>стр. 16</b> |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» Программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при изучении всех тем без приостановки.

**1.2. Место дисциплины** в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОГСЭ («Общий гуманитарный и социально – экономический цикл»).

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- работать с различными источниками информации;
- решать поставленные задачи;
- определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека;
- определять специфику поведенческих проявлений,
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- специфику учебной дисциплины;
- сущность, функции, виды общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий; механизмы влияния;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- структуру общения;
- суть коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения;
- вербальные и невербальные средства общения;
- технику и приёмы общения;
- Синтоническую модель общения;
- Основные теории личности;
- Структуру психики по Э.Фрейд и К. Юнгу;
- стратегии, тактики, виды общения;
- механизмы психологической защиты;
- основные типологии личности;
- сущность, виды стрессов;
- признаки и причины стрессового напряжения.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **Формируемые компетенции: ОК 1-10; ПК 2.1-2.3; ЛР – 4, 6, 7, 12**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать

повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением профессиональных знаний.

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта

### **Личностные результаты реализации программ воспитания:**

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 90 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся — 60 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Количество часов</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <i>90</i>               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <i>60</i>               |
| в том числе:                                            |                         |
| лабораторные занятия                                    |                         |
| практические занятия                                    | <i>20</i>               |
| контрольные работы                                      |                         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | <i>30</i>               |
| в том числе:                                            |                         |
| Работа с учебником                                      |                         |
| Составление таблиц и схем                               |                         |
| Доклады и рефераты                                      |                         |
| Домашняя работа                                         |                         |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета  |                         |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                      | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Количество часов | Уровень освоения |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 1                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                | 4                |
| Раздел 1                                         | Введение в психологию общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12               |                  |
| По окончании изучения раздела обучающийся должен | <p>знать: сущность, виды, структуру, функции, этапы общения, его роль в психическом развитии человека; технику и приёмы общения; особенности развития общения</p> <p>уметь: определять виды и стили общения, устанавливать и развивать контакт</p> <p>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |
|                                                  | <p><b>Введение в психологию общения.</b></p> <p>Предмет, методы и задачи курса. Важнейшие принципы психологии: детерминизма, системности, развития. Категории психологии общения. Общение и деятельность как виды социальной активности.</p> <p><b>Общение: сущность, виды, структура общения.</b> Сущность общения, определение понятия. Содержание, цели и средства общения. Виды общения, их дифференциация по содержанию, целям и средствам. Непосредственное и опосредствованное общение. Биологическое, материальное , когнитивное и кондиционное общение. Деловое и личностное общение. Инструментальное и целевое общение. Вербальное и невербальное общение.</p> <p>Общие характеристики и функции общения. Уровни , стили, средства общения. Позиции в общении. Понятие стратегии и тактики общения. Основные стратегии общения. Открытое – закрытое, монологическое - диалогическое, ролевое – личностное</p> <p>Информационно – коммуникативная, регулятивно – коммуникативная и аффективно – коммуникативная функции общения. Социальные функции общения</p> | 2                | 2-3              |
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                |                  |
|                                                  | Практическая работа № 1. Тренинг «Знакомство».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                |                  |
|                                                  | Практическая работа № 2. «Этапы общения. Установление и развитие контакта».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2                |                  |
|                                                  | Практическая работа № 3. «Стили общения»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                |                  |
|                                                  | Контрольная работа по разделу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                |                  |
| Раздел 2                                         | Структура общения. Социально – психологическое воздействие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20               |                  |
| По окончании изучения раздела обучающийся        | <p>знать: средства и структуру общения; сущность, функции, элементы коммуникации; различие вербального и невербального общения; виды неречевых реакций; сущность и механизмы восприятия; понятие интеракции, теорию Э.Берна; механизмы и средства воздействия, механизмы влияния.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                  |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| должен | уметь: различать неречевые средства общения; определять подтекст; выявлять барьеры коммуникации; определять факторы, мешающие адекватному восприятию; применять приемы формирования аттракции, Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | 2-3 |
|        | <b>Общение как коммуникация.</b> Сущность, функции, элементы, этапы коммуникации. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли. Барьеры коммуникации. <b>Вербальное и невербальное общение.</b> Структура речевого общения. Речь, письмо, внутренняя речь. Виды неречевых реакций. Вербальные средства общения. Потеря информации. Умение говорить. Диалог и типы вопросов. Умение слушать собеседника. Невербальное общение. Невербальные средства общения. Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Мимика. Визуальный контакт. Поза. Жесты. Походка. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Динамические прикосновения. Рукопожатия. Проксемические средства. Пространственная организация общения. Ориентация в процессе общения. | 2           |     |
|        | <b>Общение как восприятие.</b> Сущность и механизмы восприятия. Социальный стереотип. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Факторы, мешающие адекватному восприятию. Каузальная атрибуция. Стереотипы. Приемы создания стереотипов. Сенсорная типология..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2           |     |
|        | <b>Практическое занятие № 4 «Вербальное и невербальное общение»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2           |     |
|        | <b>Практическое занятие № 5 «Приемы формирования межличностной аттракции»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2           |     |
|        | <b>Обобщение по теме. Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2           |     |
|        | <b>Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения.</b> Общение как взаимодействие. Структура интеракции Трансакционный анализ Э.Берна.. Жизненный сценарий и его значение для общения. <b>Эго – состояния и трансакции.</b> Сущность, формирование, характеристика эго – состояний. Сущность, виды и правила трансакций. Треугольник Кармана. <b>Социально – психологическое воздействие.</b> Механизмы воздействия: заражение, внушение, убеждение. Их характеристика. Социально – психологическое влияние. Влияние и его механизмы. Внушаемость. Конформизм. Нонконформизм. Личность в социуме. Виды распределения ролей. Личное влияние и власть.                                                                                                           | 2<br>2<br>2 |     |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
|                                                         | <b>Обобщение по теме. Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2          |     |
| <b>Раздел 3</b>                                         | <b>Эффективность общения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>  |     |
| <b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b> | <b>знать:</b> сущность синтонической модели общения, основные умения общения; этические правила общения<br><b>уметь:</b> применять техники поведенческих подкреплений, применять технику Я – высказывания; применять различные техники слушания.<br>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.                                                                                                                                                                                                      |            | 2-3 |
|                                                         | <b>Синтоническая модель общения.</b> Синтон и конфликтоген в общении. Оптимальное, неоптимальное и конфликтное общение. Сущность синтонического общения. Основные умения общения. Определение желаемых целей. Сенсорная острота. Гибкость. Конгруэнтность. Техника поведенческих подкреплений. Я – высказывания.<br><b>Этика и Этикет в общении.</b> Понятие этики и этикета. Правила приветствия. Правила ведения телефонных переговоров.                                                                                        | 2<br><br>2 |     |
|                                                         | <b>Практическое занятие № 6</b> Синтоническая модель общения»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2          |     |
|                                                         | <b>Практическое занятие № 7</b> «Самопрезентация»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2          |     |
|                                                         | <b>Обобщение по темам раздела. Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2          |     |
| <b>Раздел 4 Личность в общении</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>8</b>   |     |
| <b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b> | <b>знать:</b> основные теории личности, основы психоанализа З.Фрейда; типологии личности в психоанализе; типологии личности по К. Юнгу.<br><b>уметь:</b> различать людей согласно изученных типологий<br>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.                                                                                                                                                                                                                                                 |            |     |
|                                                         | <b>Структура личности по З.Фрейду.</b> Основные теории личности в психологии. Фрейдизм. Психоанализ. Элементы структуры личности по З. Фрейду и их характеристики. Супер – Эго, Эго, Ид. Их роль в общении.<br><b>Механизмы психологической защиты.</b> Сущность, виды механизмов психологической защиты. Их проявление в общении и влияние на поведение.<br><b>Типологии личности по К. Юнгу.</b> Сознание. Индивидуальное бессознательное. Коллективное бессознательное. Архетипы. Их роль в общении. Экстраверты и интроверты. | 2<br><br>2 | 2-3 |
|                                                         | <b>Обобщение по темам раздела. Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2          |     |
|                                                         | <b>Практическое занятие № 8</b> «Типология личностей в психоанализе»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2          |     |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |     |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| <b>Раздел 5</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>10</b> |     |
| <b>Конфликты и стрессы</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |     |
| <b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b>  | <b>знать:</b> сущность, виды, динамику и этапы конфликтов; типовые стили поведения в конфликтах; понятие стресса и фрустрации, виды стрессов<br><b>уметь:</b> определять признаки стрессового напряжения; применять техники снятия стресса;<br>Формирование - ОК 1 – 10, ПК 2.1 – 2.3; ЛР – 4, ЛР – 6, ЛР – 7, ЛР – 12.                                |           | 2-3 |
|                                                          | <b>Конфликты.</b> Понятие конфликта и его социальная роль. Сущность конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Виды конфликтов. Причины и последствия конфликтов.<br><b>Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b> Стил ь конкуренции. Стил ь уклонения. Стил ь пртспособления. Стил ь сотрудничества. Стил ь компромисса. | 2         |     |
|                                                          | <b>Стресс.</b> Стресс и фрустрация. Виды стресса: эустресс, дистресс.. Признаки и причины стрессового напряжения                                                                                                                                                                                                                                       | 2         |     |
|                                                          | <b>Обобщение по темам раздела. Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2         |     |
|                                                          | <b>Практическое занятие № 9 «Поведение в конфликте»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2         |     |
|                                                          | <b>Практическое занятие № 10 «Ассертивное поведение»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2         |     |
| <b>Всего:</b> максимальной учебной нагрузки обучающегося |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>90</b> |     |
| обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>60</b> |     |
| самостоятельной работы обучающегося                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>30</b> |     |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

Приборы и устройства:

- плакаты по темам

Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомаягнитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

**3.2. Информационное обеспечение обучения**  
**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,  
дополнительной литературы**

**Основные источники:**

- [1] Столяренко Л. Д. Психология общения :учебник. – Ростов – на – Дону: Феникс, 2013.
- [2] Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
- [3] Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2007

**Дополнительные источники:**

- [1] Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2008.
- [2] Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2007
- [3] Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2009.
- [4] Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
- [5] Ягер Д. Деловой этикет. М., 2004.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных письменных работ по разделам, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>освоенные умения:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать с различными источниками информации;</li> <li>– проводить самодиагностику</li> </ul>                                                                                                | Практическая работа № 1. «Тренинг: знакомство»                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- решать поставленные задачи;</li> <li>- применить различных техник общения,</li> <li>- пользоваться психодиагностическими методиками</li> </ul>                                                                        | Практическая работа № 2. «Этапы общения».<br>Практическая работа № 3. «Стили общения»                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– использования неречевых средств общения,</li> <li>– определять специфику поведенческих проявлений</li> </ul>                                                                                                          | Практическая работа № 4. «Вербальное и невербальное общение»                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять специфику поведенческих проявлений,</li> <li>– эффективного общения</li> </ul>                                                                                                                             | Практическая работа № 5. «Межличностная аттракция»<br>Практическая работа № 6 «Синтоническая модель общения»       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– публичного выступления;</li> <li>– пользоваться психодиагностическими методиками</li> </ul>                                                                                                                           | Практическая работа № 7<br>«Самопрезентация»<br>Практическая работа № 8 «Типология личностей в психоанализе»       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия;</li> <li>– определять стиль поведения в конфликтной ситуации;</li> <li>– уверенного поведения во взаимодействии</li> </ul> | Практическая работа № 9 «Ассертивное поведение»<br><br>Практическая работа № 10 «Поведение в конфликтной ситуации» |

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).</li> </ul>                                                                                                 | <p>Тестирование. Обработка тестов.<br/>Получение результатов. Оформление выводов.</p>                                                          |
| <p><b>усвоенные знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- сущность дисциплины « Психология общения»;</li> <li>– сущность общения и его виды;</li> <li>– функции общения;</li> <li>– общие характеристики общения;</li> <li>– этапы общения;</li> </ul> | <p>Контрольная работа № 1 по ключевым понятиям 1 раздела.<br/>Практическая работа №1<br/>Практическая работа №2<br/>Практическая работа №3</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– структура общения;</li> <li>– коммуникативная, перцептивная, интерактивная составляющие общения;</li> <li>– общения;</li> <li>– социально – психологическое воздействие и влияние</li> </ul>                                  | <p>Контрольная работа № 2 по ключевым понятиям 2 раздела.<br/>Практическая работа № 4<br/>Практическая работа № 7</p>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– синтоническая модель общения;</li> <li>– основные умения общения;</li> <li>– техники поведенческих подкреплений;</li> <li>– этические нормы общения;</li> </ul>                                                               | <p>·<br/>Контрольная работа № 3 по ключевым понятиям 3 раздела.<br/>Практическая работа № 5<br/>Практическая работа № 6</p>                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные теории личности;</li> <li>– структуру личности по З.Фрейду и К.Юнгу;</li> <li>– механизмы защиты психики;</li> </ul>                                                                                                 | <p>Контрольная работа № 4 по ключевым понятиям 4 раздела.<br/>Практическая работа № 8</p>                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, причины, виды, динамику, последствия конфликтов;</li> <li>- сущность, виды стрессов;</li> <li>- причины и признаки стрессового напряжения.</li> </ul>                                                               | <p>·<br/>Контрольная работа № 5 по ключевым понятиям 5 раздела.<br/>Практическая работа № 9<br/>Практическа работа № 10</p>                    |

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

| <b>Процент<br/>результативности<br/>(правильных<br/>ответов)</b> | <b>Качественная оценка индивидуальных<br/>образовательных достижений</b> |                          |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                  | <b>балл (отметка)</b>                                                    | <b>вербальный аналог</b> |
| 90 ÷ 100                                                         | 5                                                                        | отлично                  |
| 80 ÷ 89                                                          | 4                                                                        | хорошо                   |
| 70 ÷ 79                                                          | 3                                                                        | удовлетворительно        |
| менее 70                                                         | 2                                                                        | не удовлетворительно     |

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися умений и знаний как результатов освоения учебной дисциплины.