

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Димитровградский технический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР  
ОГБПОУ ДТК

Р.Н. Байгуллов

« 27 » 02 20 17 г.

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

***ОУД.15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

*по профессии*

*39.01.01 «Социальный работник»*

Димитровград

2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана за счет часов вариативной части.

**Организация-разработчик:** областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Димитровградский технический колледж »

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии  
Общие гуманитарные и социально-  
экономические дисциплины

Протокол заседания ЦК № 6  
от «09» февраля 2017 г

РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим советом  
ОГБПОУ ДТК  
Протокол № 3  
от «17» февраля 2017 г

**Разработчик:**

Кислякова С.В. - преподаватель ОГБПОУ ДТК  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность,

## СОДЕРЖАНИЕ

- |   |                |
|---|----------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>стр. 4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>стр. 8</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | <b>стр. 14</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>стр. 16</b> |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОУД.15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по профессии 39.01.01 «Социальный работник».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к ОУД (предлагаемые ОО).

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять виды общения,
- создавать ситуации общения и приемы к ним
- применять упражнения в различных стратегиях общения
- определять позиции в общении;
- определять эффективность групповой деятельности
- раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,
- управлять конфликтом.
- применять методы снятия стресса.
- пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- понятие общения,
- виды общения
- роль общения в психическом развитии человека;
- технику и приёмы общения;
- особенности развития общения;
- средства,
- функции, структуру общения;
- что такое коммуникативная компетентность;
- стратегии, тактики, виды общения;
- взаимосвязанные стороны общения;

- суть перцептивной стороны общения;
- суть коммуникативной стороны общения;
- суть интерактивной стороны общения;
- понятие малой группы и коллектива,
- особенности межличностных отношений
- понятие конфликта, его элементы и динамику
- методы преодоления конфликтов и стресса

**Формируемые компетенции: ОК 2-7; ПК 2.2**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 2.2 Участвовать в руководстве работой структурного подразделения.

**1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 90 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 60 часов; самостоятельной работы обучающегося - 30 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>90</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>60</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<i>20</i>
контрольные работы	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>30</i>
в том числе:	
Работа с учебником	
Составление таблиц и схем	
Доклады и сообщения	
Итоговая аттестация в форме	<b>дифференцированного зачета</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Уровень освоения	Объём часов	Коды компетенций
1	2		3	4
<b>Раздел 1 Социально-психологические закономерности общения</b>	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b> <b>знать:</b> понятие общения, его цели, функции, виды и структуру; особенности взаимосвязанных сторон общения; суть перцептивной стороны общения; суть коммуникативной стороны общения; суть интерактивной стороны общения; технику и приёмы общения. <b>Уметь:</b> определять виды общения, определять позиции в общении, создавать ситуации общения и приемы к ним; применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; работать с различными источниками информации; решать поставленные задачи; определять влияние внешних факторов на индивидуальные особенности общения человека.		28	ОК 1-6
<b>Тема 1.1 Общение: определение, структура, цели и средства.</b>	Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Структура, цели и средства общения.	2	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа №1 обучающихся: выучить основные понятия по теме.		2	ОК 1-6
<b>Тема 1.2 Формы и виды общения. Основные функции и стороны процесса общения</b>	<b>Практическое занятие №1:</b> Составление древа понятия «общение».		2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа №2 обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.		2	ОК 1-6
<b>Тема 1.3 Общение как коммуникация</b>	Определение коммуникации. Средства коммуникации. Коммуникативные барьеры.	2	2	ОК 1-6
	<b>Практическое занятие №2:</b> Общение как инструмент современного специалиста		2	
	Типы коммуникационных сетей. Вербальные и невербальные средства общения. Психологические условия эффективной коммуникации	2	2	
	Самостоятельная работа №3 обучающихся: Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения		2	
<b>Тема 1.4 Межличностное восприятие и взаимопонимание</b>	Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация	2	2	ОК 1-6
	Социально-перцептивный стиль личности		2	
	Самостоятельная работа №4 обучающихся: Определить основные функции социальной перцепции		2	ОК 1-6

	(кратко отобразить в тетради)			
<b>Тема 1.5 Межличностное взаимодействие</b>	Общение как взаимодействие. Типы и стратегии взаимодействия. Трансакционный анализ Э.Берна. Типичные состояния сознания. Три формы транзакций.	2	2	ОК 1-6
	<b>Практическое занятие №3:</b> Конфликтные и бесконфликтные транзакции в общении.		2	
	Самостоятельная работа №5 обучающихся.: Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам		2	ОК 1-6
<b>Раздел 2 Социальная психология группы</b>	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен знать:</b> понятие малой группы и коллектива, феноменологию малых групп; особенности межличностных отношений в группах и коллективах; эффективность групповой деятельности; особенности положения личности в группе; положительное воздействие общности на индивида; отрицательное влияние группы на личность; специфику восприятия и понимания людьми друг друга; особенности самочувствия личности в группе. <b>Уметь:</b> определять специфику поведенческих проявлений, раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях, выявлять результаты воздействия человека на группу и наоборот и предвидеть их последствия; определять эффективность групповой деятельности		<b>22</b>	ОК 1-6
<b>Тема 2.1 Понятие группы в социальной психологии, виды групп</b>	Большая и малая группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа.	2	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа №6 обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп.		2	ОК 1-6
<b>Тема 2.2 Генезис и динамика малой группы</b>	Структура малой группы. Механизмы и этапы развития малой группы. Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе. Руководство и лидерство в группе. Индивидуальная характеристика лидера. Стили лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Эффективность групповой деятельности. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции.	2	2 2 2 2 2	
	Самостоятельная работа №7 обучающихся: Протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		2	ОК 1-6
<b>Тема 2.3 Психология больших социальных групп</b>	Социально-психологическая характеристика и виды больших социальных групп	2	2	ОК 1-6
	<b>Практическое занятие №4</b> Правила поведения в толпе. <b>Практическое занятие №5</b> Этнические стереотипы.		2	
	Самостоятельная работа №8 обучающихся: подготовить доклад «Социальные стереотипы (межполовые, возрастные или этнические). Протестироваться на психологическую толерантность.		2	ОК 1-6

	Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.			
<b>Раздел 3 Конфликт</b>	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b> <b>знать:</b> источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; положительное и отрицательное значение конфликта; этические принципы общения. <b>Уметь:</b> определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации; использовать схемы профилактики конфликтов и выхода из конфликтной ситуации; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<b>18</b>		ОК 1-6
<b>Тема 3.1 Понятие, структура, виды конфликтов.</b>	Определение конфликта. Структура. Основные элементы: стороны, условия, образы, возможные действия, исходы. Динамика конфликта основные стадии. Возникновение, осознание, переход и разрешение.	2	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа №9 обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?»		2	ОК 1-6
<b>Тема 3.2 Причины конфликтов.</b>	Личностные источники конфликтов. Внутриличностный конфликт. Завышение и занижение оценок	2	2	ОК 1-6
	<b>Практическое занятие №6</b> Конфликтные ситуации в межличностных отношениях. Причины деловых конфликтов.		2	
	Самостоятельная работа № 10 обучающихся: протестироваться на уровень конфликтности. Записать результаты. Сделать выводы.		1	ОК 1-6
<b>Тема 3.3 Стратегии поведения в конфликте.</b>	Приспособление. Компромисс. Сотрудничество. Игнорирование. Соперничество.	2	2	ОК 1-6
<b>Тема 3.4 Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций</b>	<b>Практическое занятие №7:</b> «Конструктивное решение конфликтов»		2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа № 11 обучающихся: Протестироваться на уровень стрессоустойчивости личности. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.		2	ПК 2.5.
<b>Раздел 4 Социальная психология личности</b>	<b>По окончании изучения раздела обучающийся должен</b> <b>знать:</b> понятие социализации; роль общение в жизни человека; институты социализации; этапы социализации. <b>Уметь:</b> ориентироваться в содержании процесса социализации.	<b>12</b>		
<b>Тема 4.1 Социализация (понятие, механизмы, факторы)</b>	<b>Практическое занятие №8:</b> Институты социализации		2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа № 12 обучающихся: подготовить сообщения о группе как источнике духовных ценностей		2	ОК 1-6
<b>Тема 4.2 Социальная</b>	Понятие аттитюда. Изменение социальных установок.	2	2	ОК 1-6

установка	Самостоятельная работа № 13 обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме.	2	
Тема 4.3 Социально-психологические теории развития личности	Практическое занятие №9 Ознакомление с основными социально-психологическими теориями развития личности (психоаналитическая, когнитивная, бихевиоральная, гуманистическая, деятельностьная, акмеологическая)	2	ОК 1-6
	Самостоятельная работа №14 обучающихся: Построить логическую схему по пройденной теме.	2	ОК 1-6
Раздел 5 Семья как малая группа	По окончании изучения раздела обучающийся должен знать: феномен семьи как малой группы; отличие между семьёй и браком, функции семьи, причины кризисов в супружеской жизни. Уметь: строить карту семьи, определять основные факторы брачных отношений.	8	
Тема 5.1. Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности человека	Специфика семьи как малой социальной группы.	2	ОК 1-6
	Базовые функции и структура семьи.	2	
	Практическое занятие №10 Жизненный цикл семьи	2	
	Самостоятельная работа № 15 обучающихся: написать сочинение на тему: «Моя семья в прошлом, настоящем и будущем»	2	ОК 1-6
Дифференцированный зачёт		2	
<b>Всего:</b>		<b>90</b>	
В том числе: аудиторная нагрузка		<b>60</b>	
Из них практических		<b>20</b>	
Самостоятельная работа		<b>30</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- стулья;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;

##### Приборы и устройства:

- плакаты по темам

##### Учебные наглядные пособия:

- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине.

##### Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

- правила техники безопасности и производственной санитарии;

##### Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- телевизор;
- видеомагнитофон;
- набор кассет DVD дисков по темам
- экран проекционный;

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. А.П. Панфилова. Психология общения: учебник для студентов проф. образования. – 3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2014.
2. Психология и этика делового общения: Учебник. Под ред. В.Н.Лавриненко.--- 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие.- 2-е изд. ---М.: ИНФРА-М, 2011.

##### **Дополнительные источники:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2011.
2. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.— М.: Эксмо, 2010
3. Дебольский Н. Психология делового общения. М., 2012.
4. Р.С. Немов «Психология». Учеб. в 3кн. М: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010г

5. Столяренко А.Д. «Основы психологии» Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2010г.
6. Ягер Д. Деловой этикет. М., 2010.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Бороздя Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/Г. В. Бороздя, Н. А. Кормнова ; под общ.ред. Г. В. Бороздиной.— М.:ИНФРА-М,2006. -224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

2. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]:Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.

3. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социальнокультурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Ивлева Т.Н.— Электрон.текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-vinternete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

5."PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>освоенные умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять виды общения,</li> <li>– создавать ситуации общения и приемы к ним</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по теме, составить схему и таблицу. Отработать основные приёмы общения в разных ситуациях.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять упражнения в различных стратегиях общения.</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклады и сообщения по пройденной теме. Выяснить особенности классификации средств общения</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять позиции в общении</li> </ul>	<p>Изучить основные транзакции в общении, уметь составлять схемы по конкретным примерам.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- определять эффективность групповой деятельности</li> </ul>	<p>Определить факторы эффективности групповой деятельности (кратко отобразить в тетради)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– раскрывать сущность и причины поведения человека в конкретных ситуациях,</li> </ul>	<p>Записать в тетрадь особенности и порядок восприятия и переработки информации о личности; индивидуальные различия в восприятии и понимании людьми друг друга.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять основные факторы и тип воздействия в конфликтной ситуации.</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Доклад по теме «Конфликт как явление общественной жизни» Проанализировать конфликтные ситуации. Подобрать оптимальный способ разрешения.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться психодиагностическими методиками (проводить, обрабатывать тесты, делать выводы, давать рекомендации).</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: протестироваться по личностным характеристикам лидера и по стилям руководства. Обработать тест. Записать результаты. Сделать выводы.</p>
<p><b>усвоенные знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие общения,</li> <li>- виды общения</li> <li>- роль общения в психическом развитии человека;</li> <li>- техника и приёмы общения;</li> <li>- особенности развития общения</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выучить основные понятия и классификации по темам Подготовить доклады и сообщения по пройденным темам. Повторение основных понятий первого раздела, подготовка к итоговому занятию по первому разделу.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- средства,</li> <li>– функции, средства, структуру общения;</li> <li>– что такое коммуникативная компетентность;</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: выяснить особенности классификации средств общения. Придумать и записать в тетради примеры на основные стратегии общения.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>– стратегии, тактики, виды общения;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязанные стороны общения;</li> <li>– суть перцептивной стороны общения;</li> <li>– суть коммуникативной стороны общения;</li> <li>– суть интерактивной стороны общения;</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучить самостоятельно тему «Роль социального стереотипа» и записать ключевые положения в тетрадь. Изучить по дополнительной литературе язык мимики и жестов, подготовить сообщения</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие малой группы и коллектива,</li> <li>- особенности межличностных отношений</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Составить в тетради таблицу по видам групп. Найти дополнительную информацию о влиянии взаимоотношений в группе на уровень её сплочённости. Составить краткое сообщение на эту тему. Повторить пройденный материал по разделу.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- положительное и отрицательное значение конфликта.</li> </ul>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: написать эссе на тему: «Нужен ли конфликт?» Заполнить таблицу. Записать выводы</p>